

久野康成の 「私なら、こうする!」

非常識な実践経営アドバイス

第53回



Question

楽天など英語の公用語化を宣言した会社がありますが、日本人同士のコミュニケーションに問題は?

(会社員 技術系専門職 38歳)

ればいけないのです。

私の英語の先生にも、毎朝8時半からの朝礼に参加してもらいたい、私や社員が行う3分間スピーチのファイードバックをしてもらっています。日本人だけでは

正しい英語が何か分からぬのでも、日本語のできないネイティブ・スピーカーに参加してもらおうと思いません。いつかは英語で社員とディスカッションできるようになりたいと思っています。

また、朝礼だけではなくて、業務

報告書も英語化し、年に2回行

う泊まり込み研修会でのプレゼン

ンもすべて英語にしました。さ

らに、日本語のできないインド人も採用しました。当然、雇用契約書も英語化しないといけません。必然的に人事部が英語化を行いました。

グローバリゼーションの流れは止められません。唯一できることは、誰よりも早く、その波の先頭に立つことだけです。

楽天やファーストリティイングが行つた英語公用化に対し、異議を唱える人がいること

Answer

グローバル化の波は止められず英語は必須に

昨年の12月、インドから帰る飛行機の中で、ふと、英語で朝礼を行おうと思いました。いつか

は、私にとって非常に衝撃的でした。なぜか当社も時を同じく、今年の1月から朝礼を英語で行つていたからです。まさにシンクロニシティが起きたのか

も事実です。反対する人が日本

における外資系トップの有名人
であれば、それなりの影響力は
あります。しかし、これは、東大

を卒業した人が、東大に入学し
ても意味はない。学歴など関係
ないと言っているようなもので
す。

外国語の習得は、日本人にと
つて本当に大変です。どんなこ
とでも基礎トレーニングは、單
純な繰り返しが多く、決して格
好いいものではありません。

私は、日本人同士の会話まで
英語で行う必要はないと思って
いますが、会議で1人でも外国人
がいれば、全員英語を使うべ
きです。日本人同士でも英語を
使わなければいけません。

母国語を使用するほうが、格
段に効率性が高いのは事実で
す。この効率性だけを追求する
のであれば、日本人だけの会社
にすればよいのです。しかし、外
国人が持つ能力を活用しようと
思えば、英語は不可欠になります。
「効率性」より「有効性」が勝

ることもあるのです。

英語の公用化を受け入れた 韓国と遅れる日本

私の英語の先生の友人で、日
本に住むドイツ人がいます。彼
は、日本の子会社でCFOとし
て働いています。日本にある子
会社は、外資系であるにもかか
わらず、社内では英語が公用語
になつておらず、苦労している
そうです。そこで、英語を公用語
にしようと日本人スタッフに提
案したのですが、乗り気ではな
かつたそうです。

そのドイツ人は、韓国の子会
社に行つて全く同じように、社
内での英語公用語化の提案をし
たそうです。すると韓国人は、快
く英語公用語化に賛同し、実際
にそれが始まつたそうです。彼
にとって、韓国子会社での業務
は効率性が高まり、日本の子会
社で働くことは非効率となりま
す。ただし、英語

は本気でアジアを統括する子会
社を日本から韓国に移そうと思
つてはいるそうです。そうなれば、
日本人は、韓国人の部下として
働くことになるのでしょうか。自
分たちの「効率性」を追求した日
本人の末路なかもしれません。
長期視点に立つて「有効性」
の観点から業務を組み立て直す
必要があるのです。

このようなかで企業も「グロ
ーバル人材」を一般社員と区分
して採用する動きが出てきまし
た。ここで言うグローバル人材
とは、英語の基礎力があり、海外
勤務する意思がある人です。日
本人にとって今後、英語の重要

(このコーナーでは、経営に関するよ
ろず相談を読者の皆様から受け付
け、実践的アドバイスとしてお答え
しております)

825点で社内10位、BATTI
Cは、965点で1位です。

今まで、日本がアジア地域
の統括をしていましたが、彼

[プロフィール]
久野康成(くの・やすなり)
公認会計士。人財開発・東京コンサルテ
ィングファーム会長兼CEO。東京税理
士法人統括代表社員。1965年生まれ。
愛知県出身。滋賀大学経済学部を卒業
後、青山監査法人(プライス ウォータ
ーハウス)入所。監査部門・中堅企業経
営支援部門にて、主に株式公開コンサル
ティング業に携わる。98年久野康成
公認会計士事務所を設立。東京のほか、
横浜、名古屋、大阪、インドにて「第2の
会計事務所」として会社を設立。経理部
門へのスタッフ派遣・紹介など幅広い
事業を展開し、グループ社員総数は
360人に上る。著書に『できる若者は3
年で辞める!』『2008年版 図解インド
の投資・会計・税務の基本』『母性の經
営—management therapy』(共に出版
文化社)がある。